



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

31 Δεκεμβρίου 2025

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 7201

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 26716

**Όροι λειτουργίας των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping) και τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές για την κατάταξη αυτών σε κατηγορία αστέρων.**

### Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. Του ν. 4276/2014 «Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις» (Α' 155) και ειδικότερα του τέταρτου εδαφίου της υποπερ. ηή της περ. α της παρ. 2 του άρθρου 1, όπως προστέθηκε με το άρθρο 3 του ν. 5121/2024 (Α' 106),

β. του ν. 4067/2012 «Νέος Οικοδομικός Κανονισμός» (Α' 79),

γ. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133),

δ. του π.δ. 127/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Τουρισμού» (Α' 157),

ε. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131),

στ. της υπ' αρ. 4418/05.03.2019 απόφασης του Υπουργού Τουρισμού «Έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε ξενοδοχεία, οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις καθώς και σε ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια - διαμερίσματα (ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα» (Β' 972),

2. Την ανάγκη καθορισμού όρων λειτουργίας των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping) και καθορισμού τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών βάσει των οποίων κατατάσσονται αυτές σε κατηγορία αστέρων.

3. Την υπ' αρ. 1671/22.12.2025 γνώμη της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ.) και την υπ' αρ. 6518/29.12.2025 εισήγηση του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.).

4. Το γεγονός ότι η παρούσα δεν αφορά σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ-ΜΙΤΟΣ.

5. Την υπ' αρ. 26557/24.12.2025 εισήγηση της Αναπληρώτριας Προϊσταμένης Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού, σύμφωνα με την οποία δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Υπουργείου Τουρισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1 - Όροι λειτουργίας των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping)

1. Κάθε δομή φιλοξενίας Glamping δεν μπορεί να υπερβαίνει την οριζόμενη από τον κατασκευαστή δυναμικότητα. Ως μέγιστη δυναμικότητα σε κλίνες ορίζονται οι 4 κλίνες/δομή και επιπλέον 2 κλίνες για παιδιά.

2. Οι δομές φιλοξενίας Glamping τοποθετούνται σε ικανή απόσταση μεταξύ τους, ώστε να εξασφαλίζεται ιδιωτικότητα και η αίσθηση απομόνωσης στη φύση. Η απόσταση μεταξύ των δομών είναι κατ' ελάχιστον δέκα (10) μέτρα.

3. Για να διατηρηθεί η φυσική ομορφιά και να προστατευτεί το τοπίο, ορίζεται ελάχιστη φυτοκάλυψη του χώρου του τουριστικού καταλύματος για σκίαση σε τουλάχιστον 50% της έκτασης.

4. Η μετακίνηση εντός του τουριστικού καταλύματος θα πρέπει να γίνεται με τρόπο φιλικό στο περιβάλλον που να διασφαλίζει την άνεση και την ασφάλεια των φιλοξενούμενων.

Άρθρο 2 - Ρυθμίσεις για προσβασιμότητα

1. Οι οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις πολυτελούς διαβίωσης υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 26 του ν. 4067/2012 (Α' 79) σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων.

2. Σε κάθε περίπτωση διασφαλίζεται η αυτόνομη και ασφαλής προσπέλαση από άτομα με αναπηρία και εμποδιζόμενα άτομα και η εξυπηρέτηση αυτών σε όλους τους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους των κτιρίων και δομών φιλοξενίας, χωρίς φραγμό και σύμφωνα με τις Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Σχεδιάζοντας για Όλους».

3. Για την εγκατάσταση νέων δομών Glamping απαιτείται η σύνταξη μελέτης προσβασιμότητας της παρ. 8 του άρθρου 26 του ν. 4067/2012.

4. Ο ελάχιστος αριθμός δομών σχεδιασμένων για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα ορίζεται σε ποσοστό 5% επί της συνολικής δυναμικότητας του καταλύματος.

#### Άρθρο 3 - Κατάταξη σε κατηγορίες αστέρων

1. Η οργανωμένη τουριστική κατασκήνωση πολυτελούς διαβίωσης (glamping) κατατάσσεται υποχρεωτικά σε δύο (2) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5\*) και κατώτατη την κατηγορία των τεσσάρων αστέρων (4\*). Η κατάταξη γίνεται σε μία από τις κατηγορίες της παρούσας παραγράφου εφόσον πληρούνται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεκριμένα τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων.

2. Οι υποχρεωτικές για κάθε κατηγορία αστέρων τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και τα προαιρετικά

βαθμολογούμενα κριτήρια ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας απόφασης.

3. Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστέρων ορίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία αστέρων 5\*\*\*\*\* 4\*\*\*\*

Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων  
7.000 6.000

4. Για την κατάταξη ακολουθείται η διαδικασία της υπ'αρ. 4418/05.03.2019 απόφασης του Υπουργού Τουρισμού «Έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε ξενοδοχεία, οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις καθώς και σε ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια - διαμερίσματα (ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα» (Β' 972).

#### Παράρτημα

Προσαρτάται στην παρούσα απόφαση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής το Παράρτημα με τίτλο «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές Δομών φιλοξενίας Glamping».

Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping)					
I. ΓΗΠΕΔΟ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.0	Ελάχιστο εμβαδό γηπέδου (τ.μ.) Ελάχιστη διάσταση πλευράς γηπέδου (μ.)		Όπως ορίζουν οι οικείες διατάξεις για την εκτός ή εντός σχεδίου δόμηση τουριστικών εγκαταστάσεων 50		
1.1	Περίφραξη ύψους 1,80 μ. σε όλο το μήκος των ορίων του γηπέδου		Υ	Υ	Η είσοδος και η έξοδος θα επιτρέπεται μόνο από τα ελεγχόμενα σημεία εισόδου-εξόδου
1.2	Ζώνη πρασίνου στην περίμετρο του γηπέδου (δένδρα, θάμνοι, αναρριχώμενα φυτά) πλάτους 0,5 μ.		Υ	Υ	Πρέπει να διασφαλίζει οπτική απομόνωση από όμορα γήπεδα και οδούς.
1.3	Χειροκίνητη, μηχανοκίνητη ή ηλεκτρική θύρα ή μπάρα ή άλλο ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου εισόδου και εξόδου των οχημάτων		Υ	Υ	
1.4	Πλάτος κύριων οδών εσωτερικού δικτύου (μ.)		5,50	5,50	
1.5	Πλάτος δευτερευουσών οδών εσωτερικού δικτύου και οδών πρόσβασης στις θέσεις (μ.)		3,50	3,50	Η τήρηση του κριτηρίου δεν είναι υποχρεωτική εάν δεν προβλέπεται η κίνηση οχημάτων εντός της κατασκήνωσης
1.6	Πλάτος πεζοδρόμων		1,50	1,50	Η τήρηση του κριτηρίου δεν είναι υποχρεωτική εάν δεν προβλέπεται η κίνηση οχημάτων εντός της κατασκήνωσης

Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping)					
I. ΓΗΠΕΔΟ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.7	Σήμανση των οδών εσωτερικού δικτύου με πινακίδες για την εξεύρεση των Δομών φιλοξενίας και των κοινόχρηστων χώρων		Υ	Υ	
1.8	Φυλάκιο εισόδου ελάχιστου εμβαδού 6 (τ.μ).	100	Υ	ΠΡ	Μπορεί να χρησιμοποιείται και ως δωμάτιο του υπαλλήλου ελέγχου εισόδου
1.9	Χώρος υποδοχής (reception) ελάχιστων διαστάσεων 4x4 μ.		Υ	Υ	
1.10	Α. Ελάχιστος αριθμός θέσεων στάθμευσης αυτοκινήτων προ ή μετά τον χώρο υποδοχής. Β. Σε περίπτωση που δεν προβλέπεται κίνηση οχημάτων εντός της οργανωμένης τουριστικής κατασκήνωσης Γ. Δυνατότητα να σταθμεύουν πλησίον των θέσεων διαμονής τα οχήματα των πελατών	100	5 ΠΡ	3 ΠΡ	Μία (1) εκ των θέσεων στάθμευσης για Α.Μ.Κ. σε περίπτωση που προβλέπεται οδική πρόσβαση. Τουλάχιστον σε ποσοστό 5% θέσεις για ΑΜΚ
1.11	Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων	100	ΠΡ	ΠΡ	
1.12	Γραφείο Διοίκησης Επιχείρησης		Υ	Υ	Σε μονάδες με δυναμικότητα μέχρι 300 ατόμων δύναται να ενσωματωθεί στο χώρο υποδοχής, με προσαύξηση αυτού κατά τα αναγκαία τ.μ.
1.13	Αποθήκη συντήρησης εξοπλισμένη με εργαλεία για κάθε είδους επισκευή καθώς και εργαλεία για την περιποίηση των φυτών	50	ΠΡ	ΠΡ	
1.14	Χώρος παροχής Α' Βοηθειών εξοπλισμένος με πλήρες Φαρμακείο Πρώτων Βοηθειών, αποτελούμενος από πρόχειρο ιατρείο ελάχιστου εμβαδού 10 τ.μ. και ιδιαίτερη τουαλέτα με νιπτήρα και ντους ελάχιστου εμβαδού 2 τ.μ.		Υ	Υ	Το ιατρείο κατασκευάζεται κοντά στην είσοδο για να χρησιμεύει και ως πρόχειρη απομόνωση σε περίπτωση εκδήλωσης μεταδοτικής νόσου μέχρι και την απομάκρυνση του ασθενούς από το κατάλυμα. Εξοπλίζεται με κρεβάτι, κομοδίνο, ερμάριο, φιάλη οξυγόνου, αμαξίδιο Α.Μ.Κ.
1.15	Κοινόχρηστοι χώροι υγιεινής: 1 τουαλέτα (W.C.) ανδρών και 1 τουαλέτα (W.C.) γυναικών με χωριστούς προθαλάμους και νιπτήρες στους προθαλάμους, σύμφωνα με τις υγειονομικές διατάξεις .		Υ	Υ	Κοντά στο χώρο Υποδοχής (reception), με εξωτερική προσπέλαση και σχετική απομόνωση από τους λοιπούς χώρους. Μία (1) τουλάχιστον για Α.Μ.Κ.
1.16	Δωμάτιο διευθυντή με ιδιαίτερο W.C.	-	Υ	ΠΡ	
1.17	Δωμάτια προσωπικού έως 2	-	ΠΡ	ΠΡ	

Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές των οργανωμένων τουριστικών κατασκηνώσεων πολυτελούς διαβίωσης (glamping)					
I. ΓΗΠΕΔΟ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.18	Κατοικία επιχειρηματία ή διευθυντή εμβαδού έως 150 τ.μ.	-	ΠΡ	ΠΡ	
1.19	Καταιωνιστήρες (ντους) κατά μήκος της ακτής		Υ	Υ	Για μονάδες με μέτωπο στην ακτή
1.20	Φωτισμός καθώς και φωτισμός ασφαλείας των οδύσεων διαφυγής και των εξόδων κινδύνου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN 1838 «Εφαρμογές φωτισμού - Φωτισμός ασφαλείας για κτίρια» και ΕΛΟΤ EN 60598-2-22 «Φωτιστικά σώματα - Μέρος 2-22: Ειδικές απαιτήσεις - Φωτιστικά σώματα για φωτισμό έκτακτης ανάγκης», όπως κάθε φορά ισχύει		Υ	Υ	Να εξασφαλίζεται η επάρκεια γενικού φωτισμού
1.21	Σήμανση οδικού δικτύου με ενδεικτικές πινακίδες μέγιστης ταχύτητας 5 χλμ./h		Υ	Υ	Η τήρηση του κριτηρίου δεν είναι υποχρεωτική εάν δεν προβλέπεται η κίνηση οχημάτων εντός της κατασκήνωσης
1.22	Σήμανση εγκαταστάσεων και θέσεων με πινακίδες		Υ	Υ	
1.23	Αυτόματο πότισμα σε όλη τη μονάδα	100	ΠΡ	ΠΡ	
1.24	Χώρος συλλογής απορριμμάτων		Υ	Υ	Εντός κάδων με σκέπασμα σε σημείο που να μην ενοχλεί κατά την αποκομιδή.
1.25	Καθημερινή συλλογή απορριμμάτων		Υ	Υ	
1.26	Καθημερινή καθαριότητα θέσεων εγκαταστάσεων περιβάλλοντος χώρου		Υ	Υ	
1.27	Προστατευτικά κιγκλιδώματα όπου απαιτείται		Υ	Υ	
1.28	Αντιολισθητικοί τάπητες καθαριότητας στις εισόδους των κτιρίων		Υ	Υ	
1.29	Νυκτερινή φύλαξη		Υ	Υ	
1.30	Συντήρηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		Υ	Υ	
1.31	Χειροκίνητο σύστημα αναγγελίας πυρκαγιάς ώστε να ειδοποιούνται άμεσα οι υπόλοιποι ένοικοι του χώρου σε ακτίνα περίπου 30 μέτρων		Υ	Υ	Να λαμβάνεται μέριμνα και για την ειδοποίηση κωφών πελατών με κάποιο σύστημα δόνησης ή ψηφιακή εφαρμογή

II. ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.1	Λειτουργία υποδοχής την υψηλή περίοδο επί 16 ώρες με τηλεφωνική ή άλλη πρόσβαση επί 24 ώρες		-	Υ	
2.2	Λειτουργία υποδοχής την υψηλή περίοδο 24 ώρες	300	Υ	ΠΡ	Η υποχρεωτικότητα του κριτηρίου αίρεται για τη νυκτερινή βάρδια εάν το κατάλυμα έχει δυναμικότητα κάτω των 50 ατόμων
2.3	Πλήρες τοπογραφικό με τις εγκαταστάσεις, τη διάταξη των θέσεων, το οδικό δίκτυο κ.λπ. Ωράριο λειτουργίας της υποδοχής τις ώρες κοινής ησυχίας. Τον κανονισμό λειτουργίας.		Υ	Υ	Αναρτημένα εντός ή πλησίον της υποδοχής ή σε φυλλάδια. Αναπαραγωγή του τοπογραφικού σε απλοποιημένο σχέδιο σε απτική (ανάγλυφη) μορφή ή σε μορφή braille, εάν πρόκειται για φυλλάδια
2.4	Καλή γνώση της αγγλικής		-	Υ	
2.5	Δίγλωσσο προσωπικό	100	Υ	ΠΡ	Αγγλικά και σε μία ακόμα γλώσσα
2.6	Πολύγλωσσο προσωπικό	150	ΠΡ	ΠΡ	
2.7	Κεντρικό χρηματοκιβώτιο	100	Υ	Υ	Αν υπάρχουν θυρίδες φύλαξης καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με μόρια.
2.8	Ατομικές θυρίδες φύλαξης για το 10% των των Δομών φιλοξενίας	100	ΠΡ	ΠΡ	
2.9	Ατομικές θυρίδες φύλαξης για το 20% των των Δομών φιλοξενίας	200	ΠΡ	ΠΡ	
2.10	Διάθεση πληροφοριακού υλικού και παροχή τουριστικών πληροφοριών σε διάφορες μορφές, περιλαμβανομένων και μορφών που είναι προσβάσιμες σε άτομα με αναπηρία	50	ΠΡ	ΠΡ	
2.11	Κατάλογος υπηρεσιών της μονάδας σε διάφορες μορφές, περιλαμβανομένων και μορφών που είναι προσβάσιμες σε άτομα με αναπηρία		Υ	Υ	
2.12	Δυνατότητα κρατήσεων, ηλεκτρονική πληρωμή		Υ	Υ	
2.13	Αφύπνιση, συμπεριλαμβανομένης της αφύπνισης κωφών πελατών μέσω συστημάτων δόνησης		Υ	Υ	
2.14	Φύλαξη αποσκευών	100	ΠΡ	ΠΡ	
2.15	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων με ελάχιστο εμβαδόν 40 τ.μ.	150	ΠΡ	ΠΡ	
2.16	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών	50	ΠΡ	ΠΡ	

III. ΘΕΣΕΙΣ GLAMPING					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.1	Μέγιστη πυκνότητα ατόμων/ στρέμμα		24	28	
3.2	Ελάχιστο εμβαδόν θέσης σε τ.μ.		Υ 100 τ.μ.	Υ 100 τ.μ.	Όλες οι θέσεις υπολογίζονται για (4) τέσσερα άτομα και (2) δύο παιδιά
3.3	Ελάχιστο εμβαδόν θέσης σε τ.μ.	150	200 τμ	200 τμ	
3.4	Παροχή ρεύματος για κάθε δομή		Υ	Υ	
3.5	Παροχή πόσιμου νερού για κάθε δομή		Υ	Υ	
3.6	Αποχέτευση ανά θέση		Υ	Υ	
3.7	Διευθέτηση όμβριων		Υ	Υ	
3.8	Σκίαση φυσική ή τεχνητή		Υ	Υ	
3.9	Πρόσβαση στο διαδίκτυο WLAN/ θέση		Υ	Υ	

IV. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ -ΠΑΡΟΧΕΣ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.0	Εσωτερική (καθαρή) χωρητικότητα ανά Δομή φιλοξενίας (με το μπάνιο)	Για 2 άτομα Για 4 άτομα Για 4 άτομα και 2 παιδιά	25 τ.μ. 30 τ.μ. 40 τ.μ.	20 τ.μ. 25 τ.μ. 35 τ.μ.	
4.1	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού (τ.μ.)	α. 100 Κατά 10% β.200 Κατά 20%	ΠΡ	ΠΡ	
4.2	Σύγχρονα κρεβάτια με καλής ποιότητας στρώματα διαφόρων τύπων, μαξιλάρια, επαρκής και καλής ποιότητας ιματισμός		Υ	Υ	
4.3	Δυνατότητα προσθήκης βρεφικού και νηπιακού εξοπλισμού	50	ΠΡ	ΠΡ	Κατόπιν αιτήματος
4.4	Κομοδίνο ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια	50	Υ	ΠΡ	
4.5	Πρίζες ρεύματος δύο (2) κατ' ελάχιστο		Υ	Υ	
4.6	Επαρκής φωτισμός σε όλους τους χώρους των δομών φιλοξενίας (φωτισμός ανάγνωσης)		Υ	Υ	
4.7	Οδηγός υπηρεσιών		Υ	Υ	
4.8	Πάγκος αποσκευών		Υ	Υ	
4.9	Ντουλάπα με ικανό αριθμό κρεμαστρών ή διαμορφωμένος χώρος		Υ	Υ	Κατασκευασμένη από φυσικά υλικά

IV. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ –ΠΑΡΟΧΕΣ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ					
4.10	1 κάθισμα / κλίνη (καρέκλα ή και πολυθρόνα), τραπέζι		Υ	Υ	Κατασκευασμένο από φυσικά υλικά
4.11	Καθιστικό με επαρκή και άνετη επίπλωση για τον αριθμό ατόμων που διαμένουν		Υ	Υ	
4.12	Επιφάνεια εργασίας	100	ΠΡ	ΠΡ	
4.13	Κλιματισμός (ψύξη-θέρμανση) ανάλογα τις κλιματολογικές συνθήκες της περιοχής και την περίοδο λειτουργίας		Υ	Υ	Φυσικός ή τεχνητός
4.14	Ψυγείο – mini bar, βραστήρας νερού, μηχανή καφέ.		ΠΡ	ΠΡ	
4.15	Σάκος ρούχων, υλικά ραψίματος, γραφική ύλη, βερνίκι, κόκκαλο υποδημάτων	50	ΠΡ	ΠΡ	
4.16	Θυρίδες φύλαξης ασφαλείας εντός των δομών φιλοξενίας	50	ΠΡ	ΠΡ	Ατομικές θυρίδες φύλαξης μπορούν να εγκατασταθούν στην υποδοχή ή σε άλλο διακριτό χώρο
4.17	Σίδερο, σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	
4.18	Τηλεόραση νέας τεχνολογίας		Υ	Υ	
4.19	Δορυφορική τηλεόραση, PAY TV, Movie channels	100	ΠΡ	ΠΡ	
4.20	Φώτα ασφαλείας		Υ	Υ	Σε περίπτωση διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος
4.21	Ποδοκίνητο δοχείο απορριμμάτων		Υ	Υ	Σε δομή ΑΜΚ άλλος τύπος δοχείου απορριμμάτων
4.22	ΛΟΥΤΡΟ: Παροχή ζεστού νερού 24 ώρες. Μπανιέρα ή ντουζιέρα, νιπτήρας, καθρέφτης, W.C., ποδοκίνητο καλάθι αχρήστων, σαπούνι, αφρόλουτρο, σαμπουάν		Υ	Υ	
4.23	Πρόσθετα είδη κοσμητικής λουτρού Καλύμματα κεφαλής, μπατονέτες αυτιών, λοσιόν, γαλάκτωμα σώματος - χεριών, λίμα νυχιών, οδοντόβουρτσα, οδοντόκρεμα	100	ΠΡ	ΠΡ	
4.24	Μπουρνούζι, παντόφλες μπάνιου / κλίνη	100	ΠΡ	ΠΡ	
4.25	Στεγνωτήρας μαλλιών		Υ	Υ	
4.26	Μεγεθυντικός καθρέφτης	10	ΠΡ	ΠΡ	
4.27	Υδρομασάζ	100	ΠΡ	ΠΡ	

IV. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ –ΠΑΡΟΧΕΣ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ					
4.28	Πετσέτες / κλίνη προσώπου - σώματος		Υ	Υ	
4.29	Βεράντα ή κηπάριο επαρκώς επιπλωμένα με έπιπλα εξωτερικού χώρου		Υ	Υ	Κατασκευασμένα από φυσικά υλικά

V. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5.0	Καθημερινή τακτοποίηση και καθαρισμός όλων των χώρων των δομών		Υ	Υ	
5.1	Καθημερινός καθαρισμός και περιποίηση του περιβάλλοντος της δομής φιλοξενίας		Υ	Υ	
5.2	Καθημερινή αλλαγή ιματισμού	150	Υ	ΠΡ	
5.3	Αλλαγή ιματισμού κάθε δεύτερη ημέρα		-	Υ	
5.4	Καθημερινή αλλαγή πετσετών λουτρού		Υ	Υ	
5.5	Καλύμματα υγιεινής και προστασίας σε στρώματα και μαξιλάρια		Υ	Υ	
5.6	Καθαρισμός στρωμάτων τουλάχιστον 1 φορά / έτος		Υ	Υ	Απαιτείται πιστοποιητικό

VI. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6.0	Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με σύνδεση στις δομές φιλοξενίας	80	ΠΡ	ΠΡ	
6.1	Φύλαξη αποσκευών σε διακριτό χώρο	100	ΠΡ	ΠΡ	
6.2	Βοηθός υποδοχής Groom pageboy	150	ΠΡ	ΠΡ	
6.3	Υπηρεσίες στεγνοκαθαριστηρίου, πλυσίματος, σιδερώματος	150	ΠΡ	ΠΡ	

VII. ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.0	Συντήρηση, περιποίηση και καθαριότητα όλων των εγκαταστάσεων και του περιβάλλοντος χώρου		Υ	Υ	
7.1	Άμεση αντικατάσταση του φθαρμένου εξοπλισμού, έπιπλα, σκεύη, ιματισμός κ.λπ.		Υ	Υ	
7.2	Η εσωτερική διαμόρφωση της δομής φιλοξενίας είναι καλαίσθητη και λειτουργικά δομημένη		Υ	Υ	
7.3	Ο εξοπλισμός είναι ποιοτικός, άνετος και εύκολος στη χρήση		Υ	Υ	

VII. ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ					
7.4	Η πρόσβαση στις δομές φιλοξενίας και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους είναι εύκολη και ασφαλής		Υ	Υ	

VIII. ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
8.0	Κτίριο διημέρευσης με κυλικείο		Υ	Υ	Μπορεί να συνδυαστεί με άλλες εγκαταστάσεις όπως εστιατόριο, μπαρ κ.λπ.
8.1	Εστιατόριο κλασικού τύπου ή εστιατόριο self service		Υ	Υ	Περιλαμβάνει: κλειστό μαγειρείο (παρασκευαστήριο και αντίστοιχους αποθηκευτικούς χώρους) εμβαδού ανάλογου της δυναμικότητας σε καθίσματα. - Χώρο εστίασης (κλειστό ή στεγασμένο ημιυπαίθριο ή σκιαζόμενο) εμβαδού ανάλογου της δυναμικότητας σε καθίσματα Δεν είναι υποχρεωτικό κριτήριο για κατασκηνώσεις κάτω των 50 ατόμων
8.2	Χώροι υγιεινής 1 τουαλέτα ανδρών 1 τουαλέτα γυναικών 1 τουαλέτα ΑΜΚ	Υ	Υ	ΠΡ	
8.3	Διάρκεια παροχής πρωινού άνω των τριών (3) ωρών	100	ΠΡ	ΠΡ	
8.4	Διάρκεια παροχής γευμάτων και δείπνου άνω των τριών (3) ωρών	100	ΠΡ	ΠΡ	
8.5	Πλήρης εξοπλισμός σε σερβίτσια		Υ	Υ	Εφόσον λειτουργεί εστιατόριο
8.6	Εξοπλισμός εστίασης νηπίων και βρεφών		Υ	Υ	Εφόσον λειτουργεί εστιατόριο
8.7	Ειδικά τραπέζια εξυπηρέτησης ΑΜΕΑ		Υ	Υ	Εφόσον λειτουργεί εστιατόριο
8.8	Κατάστημα ειδών διατροφής και λοιπών προϊόντων	150	ΠΡ	ΠΡ	

IX. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΑΘΛΗΣΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
9.0	Κολυμβητική δεξαμενή	200	ΠΡ	ΠΡ	
9.1	Κολυμβητική δεξαμενή παιδιών	100	ΠΡ	ΠΡ	
9.2	Αθλοπαιδιές: Εγκαταστάσεις διάφορων αθλημάτων (γήπεδα τένις, βόλει, μπάσκετ, μίνι γκολφ, 5x5, τοξοβολία κ.λπ.)	100	ΠΡ	ΠΡ	
9.3	Οργανωμένος παιδότοπος	200	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται αδειοδότηση

ΙΧ. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΑΘΛΗΣΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ					
9.4	Γυμναστήριο που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο 4 όργανα νέας τεχνολογίας, π.χ. step machine, διάδρομος, ποδήλατο, κωπηλατοεργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες κ.λπ.	100	ΠΡ	ΠΡ	
9.5	Κέντρο ομορφιάς και αναζωογόνησης	200	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται αδειοδότηση
9.6	Σάουνα, υδρομασάζ	100	ΠΡ	ΠΡ	
9.7	Επιτραπέζια παιχνίδια π.χ. πινγκπονγκ, μπιλιάρδο κ.λπ.	50	ΠΡ	ΠΡ	
9.8	Θέατρο – κινηματογράφος	200	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται αδειοδότηση
9.9	Δραστηριότητες ψυχαγωγίας (animation)	100	ΠΡ	ΠΡ	
9.10	Αναγνωστήριο – βιβλιοθήκη	50	ΠΡ	ΠΡ	
9.11	Θεματικά εστιατόρια	200	ΠΡ	ΠΡ	
9.12	Καφετέρια, μπαρ, κλαμπ (club)	100	ΠΡ	ΠΡ	
Χ. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10.0	Συγκρότημα χώρων υγιεινής για παιδιά. Περιλαμβάνει παιδικές τουαλέτες, νιπτήρες και λουτρά	200	ΠΡ	ΠΡ	
10.1	Πλήρης χώρος περιποίησης βρεφών	100	ΠΡ	ΠΡ	
10.2	Self service laundry. Περιλαμβάνει μηχανικά πλυντήρια, μηχανικό στεγνωτήριο, σιδερωτήριο	300	ΠΡ	ΠΡ	Εφαρμόζονται οι ισχύουσες προδιαγραφές και εγκρίσεις των αρμόδιων φορέων
10.3	Αυτόματοι πωλητές	80	ΠΡ	ΠΡ	Για την εγκατάστασή τους ακολουθείται η νόμιμη διαδικασία
10.4	Καταστήματα πώλησης διαφόρων ειδών, π.χ. αναμνηστικών, τουριστικών, φωτογραφικών ειδών, εφημερίδων, περιοδικών, ειδών καπνοπωλείου, κοσμημάτων	150	ΠΡ	ΠΡ	Είναι δυνατή η δημιουργία και άλλων καταστημάτων ή εγκαταστάσεων συναφών με τη λειτουργία του glamping. Για την κατασκευή και τη λειτουργία τους εφαρμόζονται οι κατά περίπτωση ισχύουσες προδιαγραφές και οι τυχόν εγκρίσεις των αρμόδιων φορέων.
10.5	Τουριστικό γραφείο	80	ΠΡ	ΠΡ	
10.6	Ενοικιάσεις αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, ποδηλάτων	80	ΠΡ	ΠΡ	
10.7	Κομμωτήριο – Κουρείο	80	ΠΡ	ΠΡ	

Χ. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					
10.8	Κλιματισμός (ψύξη – θέρμανση) στους κοινόχρηστους χώρους διημέρευσης, υποδοχής	70	ΠΡ	ΠΡ	
10.9	Δορυφορική τηλεόραση σε κοινόχρηστο χώρο	100	ΠΡ	ΠΡ	
10.10	Πρόσβαση στο διαδίκτυο στους κοινόχρηστους χώρους (WLAN)	50	ΠΡ	ΠΡ	
10.11	Υπηρεσίες Internet	30	ΠΡ	ΠΡ	
10.12	ΑΤΜ εντός της μονάδας ή σε απόσταση 300 μ.	80	ΠΡ	ΠΡ	
10.13	Δίγλωση ιστοσελίδα με επικαιροποιημένη πληροφόρηση ή ρεαλιστικές φωτογραφίες		Υ	Υ	
10.14	Ιστοσελίδα με δυνατότητα απευθείας κρατήσεων		Υ	Υ	
10.15	Υπηρεσία security 24h φύλαξη	100	ΠΡ	ΠΡ	
10.15	Προσβάσιμη ιστοσελίδα σε άτομα με αναπηρία	100	ΠΡ	ΠΡ	

ΧΙ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11.0	Απόφοιτοι τουριστικών σχολών				
	α. 30% του προσωπικού	150	ΠΡ	ΠΡ	
	β. 20% του προσωπικού	100	ΠΡ	ΠΡ	
	γ. 10% του προσωπικού	70	ΠΡ	ΠΡ	
11.1	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε σχετικά με τον τουρισμό σεμινάρια, συμπεριλαμβανομένων σεμιναρίων για συναλλαγή/εξυπηρέτηση με άτομα με αναπηρία.	150	ΠΡ	ΠΡ	

ΧΙΙ. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
12.0	Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων και χώρων υγιεινής και περιβάλλοντος χώρου		Υ	Υ	
12.1	Καθημερινή συλλογή απορριμμάτων από τις θέσεις, τους κοινόχρηστους χώρους και τα καταστήματα		Υ	Υ	
12.2	Αποκομιδή απορριμμάτων τουλάχιστον 2 φορές την εβδομάδα		Υ	Υ	
12.3	Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης – μυοκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία		Υ	Υ	

XIII. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
13.0	Πιστοποίηση ενεργειακής διαχείρισης από αρμόδιο φορέα π.χ. ΚΑΠΕ ή μέσω αναγνωρισμένου διεθνούς σήματος (π.χ. ISO)	100	ΠΡ	ΠΡ	
13.1	Πιστοποίηση οικολογικής διαχείρισης (ομοίως με ενεργειακή διαχείριση)	100	ΠΡ	ΠΡ	
13.2	Πιστοποίηση ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω αναγνωρισμένου διεθνούς συστήματος (π.χ. ISO)	100	ΠΡ	ΠΡ	

XIV. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.0	Δυνατότητα διαχωρισμού των απορριμμάτων από τους επισκέπτες σε ειδικούς κάδους	100	ΠΡ	ΠΡ	
14.1	Κομποστοποίηση	150	ΠΡ	ΠΡ	
14.2	Το 100% των ηλεκτρικών στεγνωτήρων χεριών και μαλλιών με αισθητήρα απόστασης	100	ΠΡ	ΠΡ	
14.3	Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον απορρυπαντικών, ειδών καθαρισμού και λιπασμάτων	100	ΠΡ	ΠΡ	

XV. ΒΑΣΙΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ					
α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
15.0	Πυροπροστασία		Υ	Υ	Σύμφωνα με τις εκάστοτε πυροσβεστικές διατάξεις
15.1	Εγκατάσταση Βιολογικού Καθαρισμού		Υ	Υ	
15.2	Ηλεκτρολογική εγκατάσταση		Υ	Υ	
15.3	Υδραυλικές Εγκαταστάσεις		Υ	Υ	
15.4	Ήπιες - Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	150	ΠΡ	ΠΡ	

Υ: Υποχρεωτικό κριτήριο

ΠΡ: Προαιρετικό κριτήριο

Άρθρο 5 - Έναρξη ισχύος

Η απόφαση ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 29 Δεκεμβρίου 2025

Η Υπουργός

**ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ**